

1 利用者の感染予防

1. 店舗入口には、発熱や咳など異常が認められる場合は店内飲食をお断りさせていただく旨を掲示する。
2. レジ等での会計時における現金等の受け渡し後には手指衛生を行う。
3. 店内入口に消毒設備を設置し、入場時に必ず、従業員が来店者に呼びかけなどを行い、手指消毒を実施する。
4. 咳エチケットを徹底するよう注意喚起を行う。
5. 定期的な手洗い・手指消毒を要請する。
6. <ピュッフェスタイルの場合、次のいずれかを満たすこと>
 - 1回の料理取り分けごとに新たな小皿を使用する。
また、取り分け用のトングや箸を共有とする場合は、手指の消毒を徹底する。
 - 料理を小皿に盛って提供するか、スタッフが料理を取り分ける。
7. 回し飲み、スプーンや箸などの食器の共有や使い回しは避けるように注意喚起を行う。
8. 会話を控えめにすることや、適度な量を超えた飲酒を避けること、カラオケを歌う際は人の正面で歌わないことを利用者に励行する。
9. 大声での会話を避けるように注意喚起を行う。また、必要に応じ、店内BGMの音量を低減する。
10. 他人と共用する物品や複数の人の手が触れる場所を消毒用エタノールや次亜塩素酸ナトリウム等を用いて適時清拭消毒する。

<飲食業で他人と共用し接触が多い部位>

テーブル、椅子、メニューブック、調味料、ドリンクバー、ドアノブ、電気のスイッチ、タッチパネル、卓上ベル、レジ、蛇口、手すり、便座、洗浄レバー、コイントレイ、券売機、エレベーターのボタン、アクリル板、透明ビニールカーテン、パーティション、カラオケマイクなど

11. 共通のタオルを使用しない。

2 従業員の感染予防

12. 大声での会話を避ける。
13. 業務開始前に検温・体調確認を行う。
14. 発熱（例えば平熱より1度以上）や軽度であっても風邪症状（せきやのどの痛みなど）、嘔吐・下痢等の症状がある場合には、出勤しないよう呼びかける。
15. 感染した、もしくは感染疑いのある従業員、濃厚接触者として判断された従業員が出勤しないよう徹底する。
16. 定期的に、かつ、就業開始時や他者の接触が多い場所・物品に触れた後、清掃後、トイレ使用後に、手指消毒や手洗いを実施する。
17. 休憩スペースでは常時換気（換気基準は3(1)21.のとおり）を行い、共用する物品は定期的に消毒する。

18. 休憩スペースでは、必要に応じ一度に休憩する人数を減らすなど密を回避する。
19. 食品残さ、鼻水、唾液などが付着した可能性のあるゴミ、おしぼり等は、ビニール袋に密閉して処理し、作業後に手を洗う。
20. 従業員のユニフォームは当該日業務終了後など定期的に洗濯する。

3 「3つの密」を避ける

(1) 密閉空間を避ける

21. 換気については、次のいずれかを満たすこと
 - 窓の開放による換気の場合は、適切な換気量の確保のため、30分に1回、5分程度、2方向の窓を全開（窓が1つしかない場合は、ドアを開ける）するなどして十分な換気を行う。また、換気のため窓やドアを開放している旨利用者に周知し、協力を要請する。
 - 換気設備により必要換気量（1人あたり毎時30m³）を確保すること。必要換気量が足りない場合は、入店者数を調整して1人あたりの必要換気量を確保すること。
22. 個室を使用する場合は、常時換気（換気基準は、3(1)21.に準じる。）を行う。

(2) 密接場面を避ける

23. 同一テーブルでの配置は、次のいずれかを満たすこと
 - ※ 少人数の家族や日常的に接している少人数の知人等の同一グループ、介助者同席の高齢者・乳幼児・障がい者等が同席する場合は除く。
 - テーブル上にパーティション等を設置して遮蔽できるようにする。
 - 真正面での着座配置をしないなど、座席の間隔を最低1m以上確保できるよう配置する。
24. テーブル間の配置は、次のいずれかを満たすこと
 - 同一グループが使用するテーブルとその他のグループが使用するテーブルの間を、アクリル板（目を覆う程度の高さ以上のものを目安）、透明ビニールカーテン、パーティション等で遮蔽できるようにする。
 - 同一グループが使用するテーブルとその他のグループが使用するテーブルの間は、相互に対人距離が最低1m以上確保できるよう配置する。
25. カウンターテーブルの席の配置は、次のいずれかを満たすこと
 - ※ 少人数の家族や日常的に接している少人数の知人等の同一グループ、介助者同席の高齢者・乳幼児・障がい者等が同席する場合は除く。
 - カウンターテーブル上にパーティション等を設置して遮蔽できるようにする。
 - カウンターテーブルの席間は最低1m以上の間隔を確保する。

(3) 密集場面を避ける

26. 順番待ち等により列が発生する場合は、来店者同士が触れ合わない程度の対人距離を確保するよう誘導・表示などを行う。

27. 待合席や喫煙スペース等の店内の一箇所に利用者が集まるなど、3つの密が発生しないよう留意する。

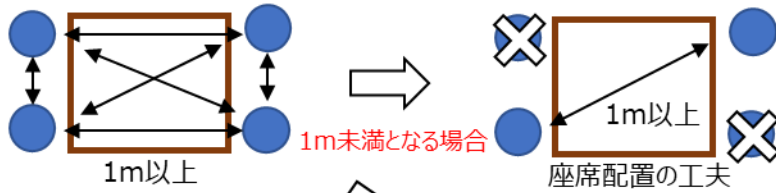
4 感染者発生に備えた対処方針

28. 施設の従業員又は利用者の感染が判明し、保健所の指示・調査等がなされた際は、必要な対応・協力を行う。また、当該施設において感染拡大防止策を講じるとともに、必要に応じ感染の可能性のある営業日など感染拡大防止のための情報を公表する。

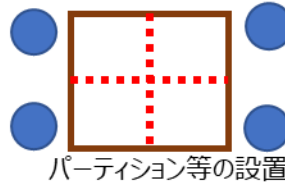
29. 感染時などに検査を受けた際は、結果が判明するまで出勤を控えることなど、感染拡大を防止する上で適切な行動を従業員に周知する。

(別紙) 席配置イメージ図

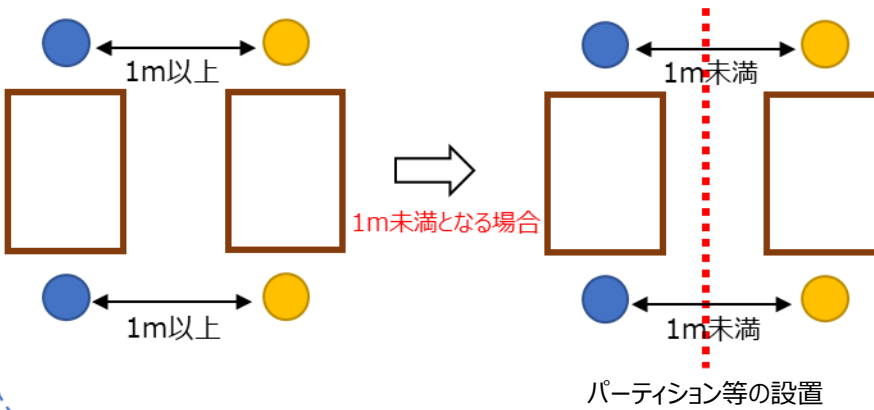
【認証基準 2 3】同一テーブルでの配置例



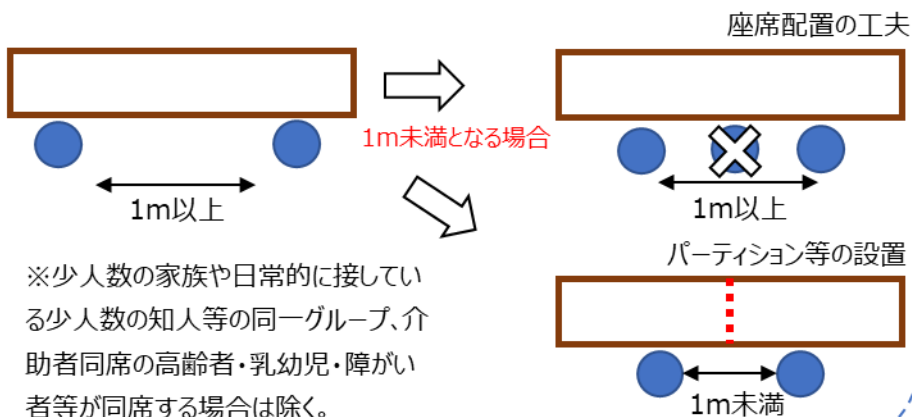
※少人数の家族や日常的に接している少人数の知人等の同一グループ、介助者同席の高齢者・乳幼児・障がい者等が同席する場合は除く。



【認証基準 2 4】テーブル間の配置例



【認証基準 2 5】カウンターテーブルでの配置例



※少人数の家族や日常的に接している少人数の知人等の同一グループ、介助者同席の高齢者・乳幼児・障がい者等が同席する場合は除く。